

Datenschutzerklärung der Téléverbier SA

Version 1.1

29. September 2026

Inhaltsverzeichnis

1	Geltungsbereich	3
2	Unser Kundenversprechen.....	3
3	Verantwortung für Ihre Datenbearbeitung	4
4	Weshalb bearbeiten wir Personendaten?.....	6
5	Welche Daten bearbeiten wir und wofür?.....	6
6	Wie lange speichern wir Ihre Daten?	8
7	Wo werden Ihre Daten gespeichert?	8
8	Marketing und Marktforschung	9
9	Videoüberwachung und Zutrittskontrolle	10
10	Bekanntgabe an Dritte.....	11
11	Cookies, Tracking-Tools und Werbung.....	12
12	Ihre Rechte	14
13	Datensicherheit	15
14	Änderungen dieser Datenschutzerklärung	15

1 Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie die Téléverbier SA Personendaten von Personen erhebt, verwendet und schützt, die ihre Leistungen im Skigebiet 4 Vallées und über die zugehörigen Kanäle nutzen.

1.1 Was diese Datenschutzerklärung abdeckt

Diese Datenschutzerklärung gilt für:

- die Website verbier4vallees.ch und ihre Subdomains;
- den Online-Ticketshop, die Verkaufsstellen und die Verkaufsautomaten;
- Ihr Kundenkonto und gegebenenfalls das Treueprogramm;
- die Zutrittskontrollanlagen und die dabei aufgenommenen Fotografien;
- die Videoüberwachung im Skigebiet;
- den Kontakt mit unserem Kundendienst per E-Mail, Telefon oder Kontaktformular;
- Newsletter und Marketingkommunikation;
- unsere Social-Media-Seiten, soweit wir für die Bearbeitung verantwortlich sind.

Sie betrifft die Leistungen und Verkaufskanäle der Téléverbier SA. Die übrigen Destinationen im Gebiet der 4 Vallées, namentlich Nendaz, Veysonnaz, Thyon und La Tzoumaz, verfügen über eigene Websites und eigene Datenschutzerklärungen.

1.2 Verhältnis zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Diese Datenschutzerklärung ist ein eigenständiges Informationsdokument und nicht Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder der Nutzungsbedingungen.

Sie richtet sich an alle Personen, deren Daten wir bearbeiten, einschliesslich Besucherinnen und Besuchern unserer Website, die nichts kaufen, sowie Personen, die sich im Skigebiet aufhalten.

Weichen diese Datenschutzerklärung und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in einem Punkt zur Bearbeitung von Personendaten voneinander ab, geht diese Datenschutzerklärung vor.

1.3 Rechtliche Rahmenbedingungen

Wir bearbeiten Personendaten nach dem Schweizer Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) und seiner Verordnung sowie nach der Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union (DSGVO), soweit diese anwendbar ist.

2 Unser Kundenversprechen

Die in der Alliance SwissPass zusammengeschlossenen Schweizer Transportunternehmen und Tarifverbünde haben ein gemeinsames Kundenversprechen abgegeben. Wir schliessen uns diesem an.

«Wir gehen mit Ihren Daten vertrauensvoll um.»

Der Schutz Ihrer Personendaten und Ihrer Privatsphäre ist uns sehr wichtig. Wir garantieren Ihnen eine gesetzeskonforme Bearbeitung Ihrer Personendaten nach den geltenden rechtlichen Bestimmungen.

Kurz gesagt bearbeiten wir Personendaten ausschliesslich nach den folgenden Grundsätzen.

«Sie entscheiden selbst über die Bearbeitung Ihrer persönlichen Daten.»

Im gesetzlich zulässigen Rahmen können Sie jederzeit über die Bearbeitung Ihrer Daten bestimmen, Ihre Einwilligung widerrufen oder Ihre Daten löschen lassen.

«Bei der Bearbeitung Ihrer Daten bieten wir Ihnen einen Mehrwert.»

Wir verwenden Ihre Daten nur im Rahmen der Leistungserbringung und um Ihnen einen Mehrwert zu bieten (z. B. massgeschneiderte Angebote, Informationen und Unterstützung). Wir setzen Ihre Daten ausschliesslich ein, um unsere Leistungen zu entwickeln, zu erbringen, zu optimieren und zu betreiben oder um die Kundenbeziehungen zu pflegen.

«Ihre Daten werden nicht verkauft.»

Ihre Daten werden ausschliesslich an ausgewählte Dritte bekanntgegeben, die in dieser Datenschutzerklärung genannt sind, und nur zu den ausdrücklich genannten Zwecken. Beauftragen wir Dritte mit der Bearbeitung von Daten, sind diese vertraglich verpflichtet, unsere Datenschutzerfordernisse einzuhalten.

«Wir gewährleisten Ihnen Sicherheit und Schutz für Ihre Daten.»

Wir verpflichten uns, sorgfältig mit Ihren Daten umzugehen und deren Sicherheit und Schutz zu gewährleisten. Wir sorgen für die erforderlichen organisatorischen und technischen Massnahmen.

Nachfolgend finden Sie ausführliche Informationen dazu, wie wir Ihre Daten bearbeiten.

3 Verantwortung für Ihre Datenbearbeitung

3.1 Verantwortlicher

Die Téléverbier SA, Postfach 419, 1936 Verbier, ist verantwortlich für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenbearbeitungen.

3.2 Gemeinsamer Betrieb des Skigebiets 4 Vallées

Das Skigebiet 4 Vallées wird gemeinsam von der Téléverbier SA, der NV Remontées Mécaniques SA und der Télé-Thyon SA betrieben.

Jede Gesellschaft wickelt ihre eigenen Verkäufe ab und führt ihre eigene Kundendatenbank. Für die gebietsübergreifenden Produkte findet jedoch ein Datenaustausch zwischen ihnen

statt, insbesondere um den Anspruch auf einen Tarif oder ein Angebot zu prüfen. Für diese Bearbeitungen handeln die Gesellschaften als gemeinsam Verantwortliche.

Unabhängig davon, welche Anlage Sie benutzen, ist die Téléverbier SA Ihre einzige Ansprechpartnerin für Fragen oder Anliegen zu Ihren Daten.

3.3 Gemeinsame Verantwortung im öffentlichen Verkehr

Die Téléverbier SA ist für die Bearbeitung Ihrer Daten verantwortlich. Als Unternehmen des öffentlichen Verkehrs sind wir verpflichtet, bestimmte Transportleistungen gemeinsam mit anderen Unternehmen und Verbunden zu erbringen, im Rahmen des Direkten Verkehrs (Art. 16 und 17 des Personenbeförderungsgesetzes). Dies betrifft insbesondere die Linie Le Châble - Verbier.

Zu diesem Zweck werden beim Kauf von Leistungen erhobene Daten sowie Ihre Kontaktangaben innerhalb des Nationalen Direkten Verkehrs weitergegeben, dem über 240 Unternehmen und Verbunde des öffentlichen Verkehrs angehören. Die Liste der beteiligten Unternehmen und Verbunde ist auf der Website der Alliance SwissPass veröffentlicht.

Diese Daten werden in der zentralen Datenbank NOVA gespeichert, die von der SBB im Auftrag des Nationalen Direkten Verkehrs betrieben wird und für die wir gemeinsam mit den anderen Unternehmen und Verbunden verantwortlich sind. NOVA ist die technische Plattform für den Vertrieb der Angebote des öffentlichen Verkehrs. Der Umfang des Zugriffs der einzelnen Unternehmen auf die gemeinsamen Datenbanken ist in einer gegenseitigen Vereinbarung geregelt.

Die Weitergabe und Bearbeitung Ihrer Daten innerhalb des Nationalen Direkten Verkehrs beschränkt sich auf folgende Zwecke:

- die Erbringung der Transportleistung;
- die Vertragsabwicklung;
- die Pflege der Kundenbeziehungen und die Kundenbetreuung;
- die Kontrolle der Fahrausweise und die Ertragssicherung;
- die Verteilung der Erträge auf die beteiligten Unternehmen;
- Ihre Identifikation bei der Authentifizierung mit dem SwissPass-Login;
- gemeinsame Marketing- und Marktforschungsaktivitäten im Rahmen von Kapitel 8;
- die Weiterentwicklung der Systeme des öffentlichen Verkehrs auf der Grundlage anonymisierter Daten;
- die Kundeninformation.

Möchten Sie die in den gemeinsamen Datenbanken des öffentlichen Verkehrs über Sie gespeicherten Daten einsehen oder deren Löschung verlangen, richten Sie Ihr schriftliches Gesuch mit einer Kopie eines Ausweisdokuments an die SBB: SBB AG, Recht und Compliance, Datenschutz, Hilfikerstrasse 1, 3000 Bern 65. Weitere Informationen finden Sie auf der Website der Alliance SwissPass.

3.4 So erreichen Sie uns

Per E-Mail	dpo@televerbier.ch
Per Post	Téléverbier SA, Datenschutz, Postfach 419, 1936 Verbier

4 Weshalb bearbeiten wir Personendaten?

Wir erheben nur die Daten, die wir benötigen. Wir verwenden sie für folgende Zwecke:

- unsere Transportleistungen zu erbringen und den Vertrag zu Ihrem Fahrausweis zu erfüllen;
- Ihr Kundenkonto und den Austausch mit Ihnen zu verwalten, einschliesslich Kundendienst;
- Zahlungen einzuziehen und unsere Buchhaltung zu führen;
- die Gültigkeit der Fahrausweise zu kontrollieren und Missbrauch zu bekämpfen;
- die Sicherheit von Personen und Anlagen zu gewährleisten und die Rettung zu organisieren;
- Ihnen Informationen und Angebote zuzustellen, sofern Sie eingewilligt haben;
- unsere Leistungen, unsere Anlagen und unsere Verkaufskanäle zu verbessern;
- unsere gesetzlichen Pflichten zu erfüllen.

Kapitel 5 führt für jede Bearbeitung die betroffenen Daten, den Zweck und die Rechtsgrundlage auf. Die Aufbewahrungsdauern finden Sie in Kapitel 6.

5 Welche Daten bearbeiten wir und wofür?

Die folgende Tabelle zeigt unsere Bearbeitungen, die betroffenen Daten, den verfolgten Zweck und die Grundlage, auf die wir uns stützen. Die Aufbewahrungsdauern finden Sie in Kapitel 6.

Bearbeitung	Betroffene Daten	Zweck	Grundlage
Kauf eines Fahrausweises	Name, Vorname, Geburtsdatum, Postadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, gekaufter Fahrausweis, Foto bei persönlichen Abonnements	Abschluss und Erfüllung des Transportvertrags, Ausstellung des Fahrausweises, Ersatz bei Verlust	Vertragserfüllung
Identitätsprüfung	Name, Vorname und Geburtsdatum ab einem gültigen Ausweisdokument	Sicherstellen, dass ein persönliches Abonnement von der berechtigten Person genutzt wird	Vertragserfüllung
Altersprüfung bei Tages- und Mehrtageskarten	Name, Vorname und Geburtsdatum ab einem Ausweisdokument	Anspruch auf Kinder- und Jugendtarife prüfen	Vertragserfüllung
Wohnsitznachweis für Einheimischentarife	Wohnadresse, Wohnsitzbestätigung oder Wohnsitzausweis und gegebenenfalls eine Kopie eines Ausweisdokuments, die beim Online-Kauf hochgeladen wird	Anspruch auf den Tarif prüfen. Die Prüfung erfolgt manuell durch eine Mitarbeiterin oder einen Mitarbeiter	Vertragserfüllung

Foto beim Kauf eines Abonnements	Foto der berechtigten Person, aufgenommen an der Verkaufsstelle	Das persönliche Abonnement der berechtigten Person zuordnen und dessen Kontrolle ermöglichen	Vertragserfüllung
Zahlung	Betrag, Datum und Referenz der Transaktion. Ihre Kartendaten werden direkt bei unseren Zahlungsdienstleistern erfasst und uns nicht übermittelt	Den Preis einziehen, Rückerstattungen abwickeln, unsere Buchhaltung führen	Vertragserfüllung und gesetzliche Pflicht
Kundenkonto	Login-Daten, Bestellhistorie, gespeicherte Präferenzen	Ihnen ermöglichen, Ihre Fahrausweise, Bestellungen und Daten zu verwalten	Vertragserfüllung
Zutrittskontrolle an den Anlagen	Nummer des Fahrausweises, Datum, Uhrzeit und Ort der Passage, Foto an der Zutrittskontrolle	Gültigkeit des Fahrausweises prüfen, missbräuchliche Nutzungen bekämpfen, die Organisation der Rettung ermöglichen	Vertragserfüllung und berechtigtes Interesse an der Bekämpfung von Missbrauch
Videoüberwachung	Bilder der überwachten Bereiche des Skigebiets	Die Sicherheit von Personen und Anlagen gewährleisten	Berechtigtes Interesse
Kundendienst	Kontaktangaben und Inhalt Ihrer Anfragen, Reklamationen oder Schadenmeldungen	Ihre Anfragen bearbeiten und beantworten	Vertragserfüllung und berechtigtes Interesse
Nutzung unserer digitalen Kanäle	IP-Adresse, Geräte- und Browsertyp, aufgerufene Seiten, Navigationsdaten	Den Betrieb und die Sicherheit der Website und der App gewährleisten, die Nutzung messen	Berechtigtes Interesse für die notwendigen Funktionen, Einwilligung für die in Kapitel 11 beschriebenen Tools
Newsletter und Angebote	E-Mail-Adresse, Interessen, Kaufhistorie	Ihnen Informationen und Angebote zustellen (Kapitel 8)	Einwilligung
Gesetzliche Pflichten	Rechnungsdaten und Buchhaltungsbelege	Unsere gesetzlichen Pflichten erfüllen und Begehren der Behörden beantworten	Gesetzliche Pflicht

5.1 Obligatorische und freiwillige Angaben

In unseren Formularen sind die Pflichtfelder mit einem Sternchen markiert. Ohne diese Angaben können wir den Vertrag nicht abschliessen und die gewünschte Leistung nicht erbringen. Alle übrigen Felder sind freiwillig.

6 Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir speichern Ihre Daten so lange, wie es für die in Kapitel 5 beschriebenen Zwecke erforderlich ist, und löschen sie anschliessend. Verlangt eine gesetzliche Bestimmung eine längere Aufbewahrung, bewahren wir die Daten für die vorgeschriebene Dauer auf und verwenden sie nur zu diesem Zweck.

Daten	Aufbewahrungsdauer
Daten des Kundenkontos und des Transportvertrags	36 Monate nach Ablauf der Gültigkeit des Fahrausweises, um die Erneuerung zu erleichtern
Rechnungsdaten und Buchhaltungsbelege	10 Jahre, gemäss Art. 958f des Obligationenrechts
Kopie des zur Prüfung vorgelegten Ausweisdokuments	Unmittelbar nach Abschluss der Prüfung gelöscht
Fotos an der Zutrittskontrolle	Unmittelbar nach Ablauf der Gültigkeit der Karte gelöscht
Passagedaten an den Anlagen	30 Tage nach ihrer Erhebung, zu Rettungszwecken. Danach werden sie anonymisiert und für Statistiken verwendet
Bilder der Videoüberwachung	7 Tage
Daten zu Newsletter und Angeboten	Bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung, spätestens nach 24 Monaten ohne Interaktion Ihrerseits
Austausch mit dem Kundendienst	36 Monate nach Abschluss Ihrer Anfrage
Navigationsdaten, Cookies und Tracking-Tools	Siehe Kapitel 11

Ist eine Löschung aus einem rechtlichen Grund nicht möglich, etwa bei einem laufenden Rechtsstreit, werden die Daten gesperrt und nicht mehr verwendet, bis dieser Grund entfällt.

7 Wo werden Ihre Daten gespeichert?

Ihre Daten werden auf Servern in der Schweiz und im Europäischen Wirtschaftsraum gespeichert. Einzelne unserer Dienstleister bearbeiten Daten jedoch aus anderen Ländern.

Kategorie der Dienstleister	Bearbeitungsort
Zahlungs- und Hosting-Dienstleister	Schweiz
Dienstleister für Analyse, Personalisierung und Einwilligungsverwaltung	Europäischer Wirtschaftsraum
Dienstleister für Analyse und Online-Werbung	Vereinigte Staaten

Die Schweiz und die Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums stehen auf der vom Bundesrat erstellten Liste der Staaten mit einem angemessenen Datenschutz. Für Übermittlungen in Staaten, die nicht auf dieser Liste stehen, namentlich die Vereinigten Staaten, stützen wir die Übermittlung auf die anerkannten Standardvertragsklauseln oder auf einen anderen gesetzlich zulässigen Mechanismus.

Die betroffenen Dienstleister sind in Kapitel 10 und, für die Tracking-Tools, in Kapitel 11 aufgeführt.

8 Marketing und Marktforschung

8.1 Werbliche Kommunikation

Wir senden Ihnen werbliche Kommunikation nur, wenn Sie eingewilligt haben. Die Einwilligung holen wir über ein Kontrollkästchen ein, das nie vorangekreuzt ist.

Betroffen sind:

- der Newsletter Verbier 4Vallées;
- Benachrichtigungen über die Öffnung der Anlagen und die Verfügbarkeit von Angeboten;
- Erinnerungen an abgebrochene Warenkörbe, wenn Sie eine Bestellung nicht abgeschlossen haben;
- Angebote und Informationen, die auf Ihre Interessen abgestimmt sind.

Dafür verwenden wir Ihren Namen und Vornamen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Sprache, die von Ihnen angegebenen Interessen, Ihre Kundenkategorie sowie Ihre Kauf- und Nutzungshistorie der Anlagen.

Wir stimmen den Inhalt dieser Kommunikation auf diese Daten ab. Diese Personalisierung hat für Sie keine Rechtswirkung und beeinflusst den Zugang zu unseren Leistungen nicht.

8.2 So melden Sie sich ab

Jede Kommunikation enthält einen Abmeldelink. Sie können uns auch an dpo@televerbier.ch schreiben. Die Abmeldung ist kostenlos, wird so rasch wie möglich wirksam und hat keine Auswirkungen auf die von Ihnen gekauften Leistungen.

8.3 Online-Werbung

Die Werbung, die Ihnen auf unseren Kanälen und auf Kanälen Dritter angezeigt wird, beruht auf den in Kapitel 11 beschriebenen Cookies und ähnlichen Technologien. Sie setzt Ihre Einwilligung voraus, die Sie jederzeit widerrufen können.

Diese Anzeigen werden über Werbeserver von Google, Meta, Microsoft und Adnatus ausgeliefert. Wird Ihnen eine Anzeige angezeigt, erhalten diese Server Ihre IP-Adresse, Angaben zu Ihrem Browser und Ihrem Gerät sowie die Kennungen der Werbe-Cookies. Wir erlauben diesen Dienstleistern nicht, diese Daten zu anderen als den hier beschriebenen Zwecken aufzubewahren.

Ein Teil dieser Anzeigen wird programmatisch eingekauft. In diesem Fall werden die mit Ihrem Browser verknüpften Werbekennungen an die Ad Exchange und die daran beteiligten Akteure weitergegeben, um zu bestimmen, welche Anzeige Ihnen angezeigt wird. Diese Bearbeitung beruht auf Ihrer Einwilligung und endet, sobald Sie diese widerrufen.

Sie können die Anzeige personalisierter Werbung verhindern, indem Sie Werbe-Cookies in unseren Cookie-Einstellungen ablehnen, die Werbeeinstellungen Ihres Google-Kontos ändern oder die Opt-out-Tools der Network Advertising Initiative nutzen.

8.4 Marktforschung

Wir führen Zufriedenheitsbefragungen und Frequenzanalysen durch, um die Erwartungen unserer Kundschaft besser zu verstehen und unser Angebot anzupassen. Anders als beim Marketing zielen diese Arbeiten nicht darauf ab, Ihnen ein Produkt oder eine Dienstleistung zu verkaufen.

Die Frequenzanalysen erfolgen auf anonymisierten Daten. Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Marktforschungszwecke widersprechen, indem Sie uns an dpo@televerbier.ch schreiben.

Unsere Zufriedenheitsbefragungen werden Ihnen automatisch per E-Mail über unser CRM-System zugestellt.

9 Videoüberwachung und Zutrittskontrolle

9.1 Fotos an der Zutrittskontrolle

Bei jeder Passage an der Zutrittskontrolle wird automatisch ein Foto aufgenommen. Es dient ausschliesslich dazu, durch späteren Bildvergleich zu prüfen, ob ein persönlicher Fahrausweis von der berechtigten Person genutzt wird, und missbräuchliche Nutzungen zu bekämpfen.

Der Vergleich wird von einer berechtigten Mitarbeiterin oder einem berechtigten Mitarbeiter vorgenommen, nicht durch ein automatisiertes System. Wir setzen keine Gesichtserkennung ein.

Diese Fotos sind ausschliesslich der Geschäftsleitung und den Verantwortlichen des Sicherheitsdienstes zugänglich. Wird ein Missbrauch festgestellt, können sie der betroffenen Person gezeigt, nicht aber ausgehändigt, und den zuständigen Justizbehörden weitergegeben werden.

9.2 Passagedaten

Bei jeder Passage erfassen wir die Nummer Ihres Fahrausweises sowie Datum, Uhrzeit und Ort der Passage. Diese Daten ermöglichen es, eine Person bei einem Unfall zu lokalisieren und die Rettung zu organisieren.

Anschliessend werden sie anonymisiert und für statistische Zwecke verwendet. Während der Aufbewahrungsdauer werden sie nur mit Ihrem vorgängigen Einverständnis an Dritte weitergegeben; Begehren der Justizbehörden bleiben vorbehalten.

9.3 Videoüberwachung

Im Skigebiet sind Überwachungskameras in Betrieb, um die Sicherheit von Personen und Anlagen zu gewährleisten. Die betroffenen Bereiche sind vor Ort signalisiert.

Die Bilder können von den Kommandostellen der Anlagen aus live eingesehen werden. Zugriff haben die für Sicherheit und Betrieb zuständigen Mitarbeitenden, die einen Vorfall erkennen und die Rettung organisieren können müssen, sowie die Führungskräfte der Téléverbier SA, der NV Remontées Mécaniques SA und der Télé-Thyon SA.

Wir verwenden diese Bilder nicht zu kommerziellen oder statistischen Zwecken und nicht zur Frequenzmessung.

10 Bekanntgabe an Dritte

Wir verkaufen Ihre Daten nicht. Wir geben sie nur an die nachstehend beschriebenen Empfänger und nur zu den dort genannten Zwecken bekannt.

10.1 Auftragsbearbeiter

Wir setzen Dienstleister ein, die Daten in unserem Auftrag und nach unseren Weisungen bearbeiten. Jeder von ihnen ist durch einen Auftragsbearbeitungsvertrag gebunden, der ihn zur Vertraulichkeit und zur Sicherheit der Daten verpflichtet und ihm untersagt, sie für eigene Zwecke zu verwenden.

Kategorie	Dienstleister
Zahlungsdienstleister	Datatrans SA, Worldline (Saferpay)
Analyse, Nutzererlebnis und Personalisierung	Google, Microsoft, Hotjar Ltd, Kameleoon
Tag-Management und serverseitige Erfassung	Google, Stape
Verwaltung der Cookie-Einwilligung	Cookie Information A/S
Versand von Kommunikation und Marketing-Tools	Salesforce Marketing Cloud

10.2 SwissPass-Partner

Wir akzeptieren die SwissPass-Karte als Träger Ihres Fahrausweises an unseren Verkaufsstellen und Verkaufsautomaten.

Ihre Personendaten werden ausserhalb des öffentlichen Verkehrs nicht an Dritte bekanntgegeben, mit Ausnahme der SwissPass-Partner.

Nutzen Sie Ihren SwissPass, um Angebote bei einem SwissPass-Partner zu beziehen, können Daten zu den bei uns gekauften Leistungen an diesen Partner weitergegeben werden, der prüft, ob Sie eines seiner spezifischen Angebote beanspruchen können. Bei Verlust, Diebstahl,

Missbrauch, Fälschung oder Ersatz der Karte nach dem Kauf einer Leistung wird der betroffene Partner informiert. Diese Bearbeitung ist für die Erfüllung des Vertrags über die Nutzung des SwissPass erforderlich und stützt sich auf diese Grundlage.

Weitere Informationen finden Sie in der auf swisspass.ch veröffentlichten Datenschutzerklärung sowie in derjenigen des betroffenen SwissPass-Partners.

10.3 Behörden und Missbrauchsfälle

Wir geben Daten an die zuständigen Behörden bekannt, wenn das Gesetz uns dazu verpflichtet oder auf ein begründetes Begehren hin.

Bei missbräuchlicher Nutzung unserer Leistungen oder Kanäle, insbesondere bei Verdacht auf eine Straftat, können die betroffenen Daten ausgewertet werden, um den Sachverhalt zu klären, und auf ein hinreichend begründetes Begehren hin an die zuständigen Behörden oder an den geschädigten Dritten weitergegeben werden.

11 Cookies, Tracking-Tools und Werbung

11.1 Was ein Cookie ist

Ein Cookie ist eine kleine Datei, die beim Besuch einer Website auf Ihrem Gerät abgelegt wird. Sie ermöglicht es, Ihren Browser wiederzuerkennen und bestimmte Informationen zu Ihrem Besuch zu speichern. Wir setzen auch ähnliche Technologien ein, etwa Tags und lokale Kennungen.

11.2 Die Cookie-Kategorien, die wir verwenden

Notwendige Cookies: Sie ermöglichen den Betrieb der Website, die Sicherheit, die Anmeldung an Ihrem Konto und den Kaufabschluss. Sie können nicht deaktiviert werden und erfordern keine Einwilligung.

Analyse-Cookies: Sie zeigen uns, wie die Website genutzt wird, damit wir sie verbessern können. Sie werden nur mit Ihrer Einwilligung gesetzt.

Werbe-Cookies: Sie ermöglichen es, Ihnen auf unseren Kanälen und auf Kanälen Dritter Anzeigen zu zeigen, die auf Ihre Interessen abgestimmt sind. Sie werden nur mit Ihrer Einwilligung gesetzt.

Personalisierungs- und Test-Cookies: Sie ermöglichen es uns, Varianten unserer Seiten zu testen und die Darstellung an Ihre Präferenzen anzupassen. Sie werden nur mit Ihrer Einwilligung gesetzt.

11.3 Ihre Einwilligung

Bei Ihrem ersten Besuch können Sie über ein Banner die nicht notwendigen Cookies annehmen oder ablehnen. Ablehnen ist gleich einfach wie Annehmen. Vor Ihrer Zustimmung wird kein Analyse- oder Werbe-Cookie gesetzt.

Sie können Ihre Wahl jederzeit über die Cookie-Einstellungen ändern oder widerrufen; diese sind über den Fussbereich der Website erreichbar. Der Widerruf berührt die Rechtmässigkeit der zuvor erfolgten Bearbeitungen nicht.

Unsere Cookie-Einstellungen werden von Cookie Information A/S bereitgestellt. Sie erfassen Ihre Wahl und bewahren den Nachweis dafür auf.

Eine Ablehnung verhindert die Nutzung der Website nicht. Lediglich die Funktionen, die von den betroffenen Cookies abhängen, stehen nicht zur Verfügung.

11.4 Die Tools, die wir verwenden

Tool	Anbieter	Zweck
Google Tag Manager	Google	Die auf der Website eingesetzten Mess- und Werbe-Tags verwalten und auslösen
Stape	Stape	Die serverseitige Tag-Erfassung hosten
Google Analytics 4	Google	Die Nutzung der Website messen
Hotjar	Hotjar Ltd, Malta	Das Nutzererlebnis in pseudonymisierter Form analysieren
Microsoft Clarity	Microsoft	Das Nutzererlebnis in pseudonymisierter Form analysieren
Kameleoon	Kameleoon	Varianten von Seiten testen und die Darstellung an Ihre Präferenzen anpassen
Google Ads	Google	Anzeigen ausliefern und Conversions messen
Google Floodlight	Google	Werbe-Conversions messen und Zielgruppen bilden
Meta Pixel	Meta	Anzeigen ausliefern und ihre Wirksamkeit messen, namentlich Remarketing
Xandr (adnxs.com)	Microsoft	Anzeigen auf programmatisch eingekauften Werbeplätzen ausliefern
Adnatus	Adnatus	Anzeigen ausliefern
Salesforce Marketing Cloud	Salesforce	Angebote und Kommunikation personalisieren
Cookie Information	Cookie Information A/S	Ihre Cookie-Wahl erfassen und den Nachweis dafür aufbewahren

Diese Tools bearbeiten Daten wie Ihre IP-Adresse, den Typ Ihres Browsers und Ihres Betriebssystems, die von Ihnen aufgerufenen Seiten sowie Datum und Dauer Ihres Besuchs. Diese Daten werden erhoben, während Sie auf unserer Website und in unserem Online-Ticketshop navigieren. Sie können sich diesem Tracking entziehen, indem Sie Ihre Einwilligung in den Cookie-Einstellungen widerrufen.

11.5 Einstellungen Ihres Browsers

Unabhängig von unseren Cookie-Einstellungen können Sie Ihren Browser so konfigurieren, dass das Speichern und Auslesen von Cookies blockiert wird oder dass Cookies gelöscht

werden. Einzelne Funktionen der Website stehen dann möglicherweise nicht mehr zur Verfügung.

12 Ihre Rechte

12.1 Ihre Rechte im Überblick

- **Auskunft:** zu erfahren, ob wir Daten über Sie bearbeiten, und kostenlos eine Kopie davon zu erhalten.
- **Berichtigung:** unrichtige oder unvollständige Daten berichtigen oder ergänzen zu lassen.
- **Löschung:** die Löschung Ihrer Daten zu verlangen.
- **Widerspruch:** einer Bearbeitung zu widersprechen, insbesondere zu Marketing- oder Marktforschungszwecken.
- **Widerruf:** eine erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmässigkeit der vorherigen Bearbeitungen berührt wird.
- **Datenübertragbarkeit:** die Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen Format zu erhalten oder deren direkte Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen, soweit dies technisch möglich ist.
- **Einschränkung:** die Einschränkung der Bearbeitung Ihrer Daten zu verlangen, soweit die europäische Verordnung anwendbar ist.

12.2 So üben Sie Ihre Rechte aus

Schreiben Sie uns an dpo@televerbier.ch oder per Post an Téléverbier SA, Datenschutz, Postfach 419, 1936 Verbier.

Um Ihre Daten zu schützen, müssen wir Sie zweifelsfrei identifizieren können. Bleiben Zweifel, können wir weitere Angaben verlangen. Diese Angaben werden nur für die Prüfung verwendet und danach nicht aufbewahrt.

Wir bearbeiten Ihr Begehren so rasch wie möglich, spätestens innerhalb der gesetzlichen Frist. Ist Ihr Begehren besonders komplex, informieren wir Sie darüber.

Verfügen Sie über ein Kundenkonto, können Sie Ihre Daten auch direkt online oder an unseren Verkaufsstellen einsehen und berichtigen.

12.3 Grenzen dieser Rechte

Wir können Daten nicht löschen, die für eine laufende Leistung erforderlich sind, solange Ihr Fahrausweis gültig ist, und auch nicht solche, die wir von Gesetzes wegen aufbewahren müssen. In diesem Fall nennen wir Ihnen den Grund und die betroffene Dauer und beschränken die Verwendung dieser Daten auf diesen Zweck.

Gegen Bearbeitungen, die für die Organisation der Rettung und die Bekämpfung missbräuchlicher Nutzungen erforderlich sind, kann kein Widerspruch erhoben werden.

12.4 Beschwerderecht

Sind Sie der Ansicht, dass die Bearbeitung Ihrer Daten nicht rechtmässig erfolgt, können Sie sich an den Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB), Feldeggweg 1, 3003 Bern, wenden.

13 Datensicherheit

Wir schützen Ihre Daten durch angemessene technische und organisatorische Massnahmen, die auf die Risiken abgestimmt sind, vor unbefugter Bearbeitung.

Diese Massnahmen umfassen namentlich:

- die Beschränkung der Zugriffe auf die Personen, die sie für ihre Tätigkeit benötigen;
- die Verschlüsselung der Übertragungen zwischen Ihrem Browser und unseren Systemen;
- die Protokollierung der Zugriffe auf Systeme mit Personendaten;
- regelmässige Sicherungen;
- ein Verfahren zur Behandlung von Sicherheitsvorfällen;
- die regelmässige Sensibilisierung unserer Mitarbeitenden.

Unsere Mitarbeitenden und die für uns tätigen Dienstleister sind zur Vertraulichkeit und zur Einhaltung der Datenschutzgesetzgebung verpflichtet.

Die Übermittlung von Informationen über das Internet birgt Risiken, die sich durch keine Massnahme vollständig ausschliessen lassen, insbesondere beim Versand von E-Mails. Wir empfehlen Ihnen, uns auf diesem Weg keine besonders schützenswerten Informationen zu übermitteln.

Haben Sie Kenntnis von einer Schwachstelle oder einem Vorfall, der Ihre Daten betrifft, schreiben Sie uns an dpo@televerbier.ch.

14 Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung anpassen, namentlich wenn sich unsere Leistungen, unsere Tools oder der rechtliche Rahmen ändern.

Massgebend ist die auf unserer Website veröffentlichte Fassung. Sie trägt eine Versionsnummer und ein Datum. Frühere Fassungen können auf Anfrage an dpo@televerbier.ch bezogen werden.

Beabsichtigen wir, Ihre Daten zu einem neuen Zweck zu bearbeiten oder sie an eine neue Kategorie von Empfängern bekanntzugeben, informieren wir Sie aktiv, bevor wir dies tun.

Version 1.1, 29. September 2026.