

Déclaration de protection des données de Téléverbier SA

Version 1.1

29 septembre 2026

Table des matières

1	Champ d'application	3
2	Notre promesse à la clientèle	3
3	Qui est responsable du traitement de vos données ?	4
4	Pourquoi collectons-nous des données personnelles ?	6
5	Quelles données traitons-nous et à quelles fins ?	6
6	Combien de temps conservons-nous vos données ?	8
7	Où vos données sont-elles enregistrées ?	8
8	Marketing et études de marché	9
9	Vidéosurveillance et contrôle aux portiques	10
10	Transmission à des tiers	11
11	Cookies, outils de suivi et publicité	12
12	Vos droits	14
13	Sécurité de vos données	15
14	Modifications de la présente déclaration	15

1 Champ d'application

La présente déclaration décrit la manière dont Téléverbier SA collecte, utilise et protège les données personnelles des personnes qui recourent à ses prestations sur le domaine skiable des 4 Vallées ainsi qu'aux canaux qui s'y rapportent.

1.1 Ce que couvre la présente déclaration

La déclaration s'applique :

- au site internet verbier4vallees.ch et à ses sous-domaines ;
- à la billetterie en ligne, aux guichets et aux automates de vente ;
- au compte client et, le cas échéant, au programme de fidélité ;
- aux installations de contrôle d'accès et aux photographies prises à cette occasion ;
- à la vidéosurveillance exploitée sur le domaine ;
- aux échanges avec notre service à la clientèle, par courriel, téléphone ou formulaire de contact ;
- aux newsletters et aux communications marketing ;
- à nos pages sur les réseaux sociaux, pour les traitements dont nous sommes responsables.

Elle porte sur les prestations et les canaux de vente de Téléverbier SA. Les autres destinations du domaine des 4 Vallées, notamment Nendaz, Veysonnaz, Thyon et La Tzoumaz, disposent de leurs propres sites internet et de leurs propres déclarations de protection des données.

1.2 Relation avec les conditions générales

La présente déclaration est un document d'information distinct des conditions générales et des conditions d'utilisation.

Elle s'adresse à toute personne dont nous traitons les données, y compris aux visiteurs de notre site qui n'effectuent aucun achat et aux personnes présentes sur le domaine.

En cas de divergence entre la présente déclaration et les conditions générales sur un point relatif au traitement des données personnelles, la présente déclaration prévaut.

1.3 Bases légales de référence

Nous traitons les données personnelles conformément à la loi fédérale sur la protection des données (LPD) et à son ordonnance d'exécution, ainsi qu'au règlement général sur la protection des données de l'Union européenne (RGPD) lorsque celui-ci trouve application.

2 Notre promesse à la clientèle

Les entreprises de transport et les communautés tarifaires suisses réunies au sein de l'Alliance SwissPass ont formulé une promesse commune à leur clientèle. Nous y adhérons.

« Nous veillons à préserver la confidentialité de vos données. »

Nous accordons la plus grande importance à la protection de vos données personnelles et de votre sphère privée. Nous vous garantissons un traitement conforme à la loi de vos données personnelles en vertu des dispositions légales en vigueur.

En bref, nous traitons les données personnelles exclusivement selon les principes ci-après.

« Vous décidez vous-même du traitement de vos données personnelles. »

Dans les limites autorisées par la loi, vous pouvez à tout moment choisir le traitement de vos données, retirer votre consentement ou faire supprimer vos données.

« En traitant vos données, nous vous offrons une valeur ajoutée. »

Nous n'utilisons vos données que dans le cadre de la réalisation des prestations et pour vous offrir une valeur ajoutée (p. ex. offres sur mesure, informations et assistance). Nous recourons à vos données exclusivement pour développer, fournir, optimiser et exploiter nos prestations ou pour gérer les relations clientèle.

« Vos données ne sont pas vendues. »

Vos données sont diffusées exclusivement auprès de tiers sélectionnés et mentionnés dans la présente déclaration de protection des données et ne le sont qu'aux fins explicitement citées. Si nous confions à des tiers le traitement des données, ceux-ci sont contractuellement tenus de respecter nos exigences en matière de protection des données.

« Nous vous garantissons la sécurité et la protection de vos données. »

Nous nous engageons à prendre soin de vos données et à garantir la sécurité et la protection de celles-ci. Nous veillons aux mesures organisationnelles et techniques requises.

Vous trouverez ci-après des informations détaillées sur la manière dont nous traitons vos données.

3 Qui est responsable du traitement de vos données ?

3.1 Responsable du traitement

Téléverbier SA, case postale 419, 1936 Verbier, est responsable des traitements de données décrits dans la présente déclaration.

3.2 Exploitation conjointe du domaine des 4 Vallées

Le domaine des 4 Vallées est exploité conjointement par Téléverbier SA, NV Remontées Mécaniques SA et Télé-Thyon SA.

Chaque société encaisse ses propres ventes et gère sa propre base de clients. Des échanges de données ont toutefois lieu entre elles pour les produits communs au domaine, notamment afin de vérifier le droit à un tarif ou à une offre. Pour ces traitements, ces sociétés agissent en qualité de responsables conjoints.

Quelle que soit l'installation que vous empruntez, Téléverbier SA est votre point de contact unique pour toute question ou demande relative à vos données.

3.3 Responsabilité conjointe dans les transports publics

Téléverbier SA est responsable du traitement de vos données. En tant qu'entreprise des transports publics, nous sommes tenus d'assurer certaines prestations de transport avec d'autres entreprises et communautés, au sens du Service direct (art. 16 et 17 de la loi sur le transport de voyageurs). Cela concerne en particulier la ligne Le Châble - Verbier.

À cette fin, des données collectées lors de l'achat de prestations ainsi que vos coordonnées sont transmises au sein du Service direct national, qui regroupe plus de 240 entreprises et communautés des transports publics. La liste des entreprises et communautés participantes est publiée sur le site de l'Alliance SwissPass.

Ces données sont stockées dans la base de données centrale NOVA, gérée par les CFF sur mandat du Service direct national, et dont nous sommes conjointement responsables avec les autres entreprises et communautés. NOVA est la plateforme technique dédiée à la distribution des offres des transports publics. L'étendue de l'accès aux bases de données communes par les différentes entreprises est définie dans un accord mutuel.

La transmission et le traitement de vos données au sein du Service direct national se limitent aux finalités suivantes :

- la fourniture de la prestation de transport ;
- l'exécution du contrat ;
- la gestion des relations clients et l'assistance à la clientèle ;
- le contrôle des billets et la garantie des recettes ;
- la répartition des recettes entre les entreprises participantes ;
- votre identification dans le cadre de l'authentification avec l'identifiant SwissPass ;
- les activités communes de marketing et d'étude de marché, dans les limites décrites au chapitre 8 ;
- le développement des systèmes des transports publics sur la base de données anonymisées ;
- l'information à la clientèle.

Si vous souhaitez consulter les données enregistrées à votre sujet dans les bases de données communes des transports publics, ou en demander la suppression, vous pouvez adresser votre demande écrite, accompagnée d'une copie d'un document d'identité, aux CFF : CFF SA, Droit et compliance, Service Protection des données, Hilfikerstrasse 1, 3000 Berne 65. De plus amples informations figurent sur le site de l'Alliance SwissPass.

3.4 Comment nous contacter

Par courriel	dpo@televerbier.ch
Par courrier	Téléverbier SA, Protection des données, Case postale 419, 1936 Verbier

4 Pourquoi collectons-nous des données personnelles ?

Nous ne collectons que les données dont nous avons besoin. Nous les utilisons aux fins suivantes :

- fournir nos prestations de transport et exécuter le contrat lié à votre titre de transport ;
- gérer votre compte client et nos échanges avec vous, y compris le service à la clientèle ;
- encaisser les paiements et tenir notre comptabilité ;
- contrôler la validité des titres de transport et lutter contre les abus ;
- assurer la sécurité des personnes et des installations et organiser les secours ;
- vous adresser des informations et des offres, lorsque vous y avez consenti ;
- améliorer nos prestations, nos installations et nos canaux de vente ;
- respecter les obligations qui nous incombent en vertu de la loi.

Le chapitre 5 précise, pour chaque traitement, les données concernées, la finalité poursuivie et la base légale. Les durées de conservation figurent au chapitre 6.

5 Quelles données traitons-nous et à quelles fins ?

Le tableau ci-dessous présente nos traitements, les données concernées, la finalité poursuivie et le fondement sur lequel nous nous appuyons. Les durées de conservation figurent au chapitre 6.

Traitement	Données concernées	Finalité	Fondement
Achat d'un titre de transport	Nom, prénom, date de naissance, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone, titre acheté, photographie pour les abonnements nominatifs	Conclure et exécuter le contrat de transport, émettre le titre, le remplacer en cas de perte	Exécution du contrat
Vérification de l'identité	Nom, prénom et date de naissance relevés sur une pièce d'identité valable	S'assurer qu'un abonnement nominatif est utilisé par son titulaire	Exécution du contrat
Vérification de l'âge sur les forfaits de courte durée	Nom, prénom et date de naissance relevés sur une pièce d'identité	Vérifier le droit aux tarifs enfants et jeunes	Exécution du contrat
Justificatif de domicile pour les tarifs réservés aux résidents	Adresse de domicile, attestation ou acte de domicile, et le cas échéant copie d'une pièce d'identité transmise en pièce jointe lors d'un achat en ligne	Vérifier le droit au tarif. La validation est effectuée manuellement par un collaborateur	Exécution du contrat

Photographie prise à l'achat d'un abonnement	Photographie du titulaire prise au guichet	Associer l'abonnement nominatif à son titulaire et permettre son contrôle	Exécution du contrat
Paielement	Montant, date et référence de la transaction. Les données de votre carte sont saisies directement auprès de nos prestataires de paiement et ne nous sont pas transmises	Encaisser le prix, traiter les remboursements, tenir notre comptabilité	Exécution du contrat et obligation légale
Compte client	Identifiants de connexion, historique des commandes, préférences enregistrées	Vous permettre de gérer vos titres, vos commandes et vos données	Exécution du contrat
Contrôle d'accès aux installations	Numéro du support, date, heure et lieu de passage, photographie prise au portique	Vérifier la validité du titre, lutter contre les utilisations abusives, permettre l'organisation des secours	Exécution du contrat, et intérêt légitime à lutter contre les abus
Vidéosurveillance	Images des zones surveillées du domaine	Assurer la sécurité des personnes et des installations	Intérêt légitime
Service à la clientèle	Coordonnées et contenu de vos demandes, réclamations ou déclarations de sinistre	Traiter vos demandes et y répondre	Exécution du contrat, et intérêt légitime
Utilisation de nos canaux numériques	Adresse IP, type d'appareil et de navigateur, pages consultées, données de navigation	Assurer le fonctionnement et la sécurité du site et de l'application, mesurer l'audience	Intérêt légitime pour les fonctions nécessaires, consentement pour les outils décrits au chapitre 11
Newsletter et offres	Adresse électronique, centres d'intérêt, historique d'achat	Vous adresser des informations et des offres (chapitre 8)	Consentement
Obligations légales	Données de facturation et pièces comptables	Répondre aux obligations légales qui nous incombent et aux réquisitions des autorités	Obligation légale

5.1 Données obligatoires et données facultatives

Dans nos formulaires, les champs obligatoires sont signalés par un astérisque. Sans ces données, nous ne sommes pas en mesure de conclure le contrat ni de fournir la prestation demandée. Les autres champs sont facultatifs.

6 Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous conservons vos données aussi longtemps que nécessaire aux finalités décrites au chapitre 5, puis nous les supprimons. Lorsqu'une disposition légale nous impose de les conserver plus longtemps, nous les conservons pour la durée prescrite et en limitons l'utilisation à cette seule fin.

Données	Durée de conservation
Données du compte client et du contrat de transport	36 mois après l'expiration de la validité du titre de transport, afin d'en faciliter le renouvellement
Données de facturation et pièces comptables	10 ans, conformément à l'art. 958f du Code des obligations
Copie de la pièce d'identité présentée pour la vérification	Supprimée immédiatement dès la fin du processus de vérification
Photographies prises au contrôle d'accès	Supprimé immédiatement après la fin de validité pour les forfaits
Données de passage aux installations	30 jours après leur collecte, à des fins de secours. Elles sont ensuite anonymisées et utilisées à des fins statistiques
Images de vidéosurveillance	7 jours
Données liées à la newsletter et aux offres	Jusqu'au retrait de votre consentement et au plus tard 24 mois sans interaction de votre part
Échanges avec le service à la clientèle	36 mois après la clôture de votre demande
Données de navigation, cookies et outils de suivi	Voir le chapitre 11

Lorsqu'une suppression n'est pas possible pour un motif juridique, par exemple un litige en cours, les données sont bloquées et ne sont plus utilisées jusqu'à ce que ce motif disparaisse.

7 Où vos données sont-elles enregistrées ?

Vos données sont enregistrées sur des serveurs situés en Suisse et dans l'Espace économique européen. Certains de nos prestataires traitent toutefois des données depuis d'autres pays.

Catégorie de prestataires	Lieu de traitement
Prestataires de paiement et d'hébergement	Suisse
Prestataires de mesure d'audience, de personnalisation et de gestion du consentement	Espace économique européen
Prestataires de mesure d'audience et de publicité en ligne	États-Unis

La Suisse et les États de l'Espace économique européen figurent sur la liste des États offrant une protection adéquate établie par le Conseil fédéral. Pour les transferts vers des pays qui n'y figurent pas, notamment les États-Unis, nous encadrons le transfert par les clauses contractuelles types reconnues ou par un autre mécanisme admis par la loi.

Les prestataires concernés sont indiqués au chapitre 10 et, pour les outils de suivi, au chapitre 11.

8 Marketing et études de marché

8.1 Communications commerciales

Nous ne vous adressons de communications commerciales que si vous y avez consenti. Ce consentement est recueilli au moyen d'une case à cocher qui n'est jamais préremplie.

Sont concernées :

- la newsletter Verbier 4Vallées ;
- les notifications d'ouverture des installations et de disponibilité des offres ;
- les relances de panier abandonné, lorsque vous n'avez pas finalisé une commande ;
- les offres et informations adaptées à vos centres d'intérêt.

Nous utilisons à cette fin votre nom et votre prénom, votre adresse électronique, votre langue, les centres d'intérêt que vous nous avez indiqués, votre catégorie de client ainsi que votre historique d'achat et d'utilisation des installations.

Nous adaptons le contenu de ces communications en fonction de ces données. Cette personnalisation ne produit aucun effet juridique à votre égard et ne conditionne l'accès à aucune de nos prestations.

8.2 Comment vous désinscrire

Chaque communication contient un lien de désinscription. Vous pouvez également nous écrire à dpo@televerbier.ch. La désinscription est gratuite, prend effet dans les meilleurs délais et n'a aucune conséquence sur les prestations que vous avez achetées.

8.3 Publicité en ligne

La publicité qui vous est présentée sur nos canaux et sur ceux de tiers repose sur les cookies et les technologies similaires décrits au chapitre 11. Elle est soumise à votre consentement, que vous pouvez retirer en tout temps.

Ces annonces sont diffusées au moyen de serveurs publicitaires exploités par Google, Meta, Microsoft et Adnatus. Lorsqu'une annonce vous est présentée, ces serveurs reçoivent votre adresse IP, des informations sur votre navigateur et votre appareil, ainsi que les identifiants des cookies publicitaires. Nous n'autorisons pas ces prestataires à conserver ces données à d'autres fins que celles décrites ici.

Une partie de ces annonces est achetée de manière programmatique. Dans ce cas, les identifiants publicitaires associés à votre navigateur sont transmis à la plateforme d'achat et aux acteurs qui y participent, afin de déterminer quelle annonce vous est présentée. Ce traitement repose sur votre consentement et cesse dès que vous le retirez.

Vous pouvez empêcher l'affichage de publicités personnalisées en refusant les cookies publicitaires dans notre gestionnaire de consentement, en modifiant les paramètres publicitaires de votre compte Google, ou au moyen des outils de désactivation proposés par la Network Advertising Initiative.

8.4 Études de marché

Nous réalisons des enquêtes de satisfaction et des analyses de fréquentation afin de mieux comprendre les attentes de notre clientèle et d'adapter notre offre. À la différence du marketing, ces travaux ne visent pas à vous proposer un produit ou un service.

Les analyses de fréquentation sont effectuées sur des données anonymisées. Vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données à des fins d'étude de marché en nous écrivant à dpo@televerbier.ch.

Nos enquêtes de satisfaction vous sont adressées automatiquement par courrier électronique au moyen de notre outil de gestion de la relation client.

9 Vidéosurveillance et contrôle aux portiques

9.1 Photographies prises au contrôle d'accès

Une photographie est prise automatiquement à chaque passage aux portiques de contrôle. Elle sert uniquement à vérifier, par comparaison ultérieure de clichés, qu'un titre de transport nominatif est bien utilisé par son titulaire et à lutter contre les utilisations abusives.

La comparaison est effectuée par un collaborateur habilité et non par un dispositif automatisé. Nous ne recourons à aucune reconnaissance faciale.

Ces photographies sont accessibles uniquement à la direction générale et aux responsables du service de sécurité. En cas d'abus constaté, elles peuvent être présentées à la personne concernée, sans lui être remises et transmises aux autorités judiciaires compétentes.

9.2 Données de passage

Lors de chaque passage, nous enregistrons le numéro de votre support, ainsi que la date, l'heure et le lieu du passage. Ces données permettent de localiser une personne en cas d'accident et d'organiser les secours.

Elles sont ensuite anonymisées et utilisées à des fins statistiques. Pendant leur durée de conservation, elles ne sont transmises à des tiers qu'avec votre accord préalable, les réquisitions des autorités judiciaires demeurant réservées.

9.3 Vidéosurveillance

Des caméras de surveillance sont en fonction sur le domaine afin d'assurer la sécurité des personnes et des installations. Les zones concernées sont signalées sur place.

Les images peuvent être visionnées en direct depuis les postes de commande des installations. Y ont accès les collaborateurs chargés de la sécurité et de l'exploitation, qui doivent pouvoir constater un incident et organiser les secours, ainsi que les cadres de direction de Téléverbier SA, de NV Remontées Mécaniques SA et de Télé-Thyon SA.

Nous n'utilisons pas ces images à des fins commerciales, statistiques ou de mesure de fréquentation.

10 Transmission à des tiers

Nous ne vendons pas vos données. Nous ne les transmettons qu'aux destinataires décrits ci-dessous et aux seules fins qui y sont indiquées.

10.1 Prestataires agissant pour notre compte

Nous faisons appel à des prestataires qui traitent des données pour notre compte et selon nos instructions. Chacun est lié par une convention de sous-traitance qui l'oblige à respecter la confidentialité et la sécurité des données et lui interdit de les utiliser à ses propres fins.

Catégorie	Prestataires
Prestataires de paiement	Datatrans SA, Worldline (Saferpay)
Mesure d'audience, expérience utilisateur et personnalisation	Google, Microsoft, Hotjar Ltd, Kameleoon
Gestion des balises et collecte côté serveur	Google, Stape
Gestion du consentement aux cookies	Cookie Information A/S
Envoi de communications et outils marketing	Salesforce Marketing Cloud

10.2 Partenaires SwissPass

Nous acceptons la carte SwissPass comme support de votre forfait, à nos guichets et à nos bornes de vente.

Vos données personnelles ne sont pas communiquées à des tiers extérieurs aux transports publics, à l'exception des partenaires SwissPass.

Si vous utilisez votre SwissPass pour accéder à des offres auprès d'un partenaire SwissPass, des données relatives aux prestations éventuellement achetées auprès de nos services peuvent être transmises à ce partenaire, qui vérifiera que vous pouvez bénéficier de l'une de ses offres spécifiques. En cas de perte, de vol, d'abus, de falsification ou de remplacement de carte après l'achat d'une prestation, le partenaire concerné en est informé. Ce traitement est nécessaire à l'exécution du contrat lié à l'utilisation du SwissPass et repose sur cette base légale.

De plus amples informations figurent dans la déclaration de protection des données publiée sur [swisspass.ch](https://www.swisspass.ch) ainsi que dans celle du partenaire SwissPass concerné.

10.3 Autorités et cas d'utilisation abusive

Nous transmettons des données aux autorités compétentes lorsque la loi nous y oblige ou en réponse à une réquisition fondée.

En cas d'utilisation abusive de nos prestations ou de nos canaux, en particulier lorsqu'une infraction est soupçonnée, les données concernées peuvent être analysées afin de clarifier la situation et, sur demande dûment justifiée, transmises aux autorités compétentes ou au tiers lésé.

11 Cookies, outils de suivi et publicité

11.1 Ce qu'est un cookie

Un cookie est un petit fichier déposé sur votre appareil lorsque vous consultez un site internet. Il permet de reconnaître votre navigateur et d'enregistrer certaines informations liées à votre visite. Nous utilisons également des technologies similaires, telles que les balises et les identifiants locaux.

11.2 Les trois catégories que nous utilisons

Cookies nécessaires : Ils permettent le fonctionnement du site, la sécurité, la connexion à votre compte et le passage en caisse. Ils ne peuvent pas être désactivés et ne requièrent pas votre consentement.

Cookies de mesure d'audience : Ils nous indiquent comment le site est utilisé afin de l'améliorer. Ils ne sont déposés qu'avec votre consentement.

Cookies publicitaires : Ils permettent de vous présenter des annonces adaptées à vos centres d'intérêt sur nos canaux et sur ceux de tiers. Ils ne sont déposés qu'avec votre consentement.

Cookies de personnalisation et de test : Ils nous permettent de tester des variantes de nos pages et d'adapter l'affichage à vos préférences. Ils ne sont déposés qu'avec votre consentement.

11.3 Votre consentement

Lors de votre première visite, un bandeau vous permet d'accepter ou de refuser les cookies qui ne sont pas nécessaires. Refuser est aussi simple qu'accepter. Aucun cookie de mesure d'audience ou de publicité n'est déposé avant que vous n'ayez donné votre accord.

Vous pouvez modifier ou retirer votre choix en tout temps au moyen du gestionnaire de consentement accessible depuis le pied de page du site. Le retrait ne remet pas en cause la licéité des traitements effectués auparavant.

Notre gestionnaire de consentement est fourni par Cookie Information A/S. Il enregistre votre choix et en conserve la preuve.

Un refus n'empêche pas l'utilisation du site. Seules les fonctions qui dépendent des cookies concernés ne sont pas disponibles.

11.4 Les outils que nous utilisons

Outil	Fournisseur	Finalité
Google Tag Manager	Google	Gérer et déclencher les balises de mesure et de publicité présentes sur le site
Stape	Stape	Héberger la collecte des balises côté serveur
Google Analytics 4	Google	Mesurer l'audience et l'utilisation du site
Hotjar	Hotjar Ltd, Malte	Analyser l'expérience utilisateur sous forme pseudonymisée
Microsoft Clarity	Microsoft	Analyser l'expérience utilisateur sous forme pseudonymisée
Kameleoon	Kameleoon	Tester des variantes de pages et adapter l'affichage à vos préférences
Google Ads	Google	Diffuser des annonces et mesurer les conversions
Google Floodlight	Google	Mesurer les conversions publicitaires et constituer des audiences
Meta Pixel	Meta	Diffuser des annonces et mesurer leur efficacité, notamment le remarketing
Xandr (adnxs.com)	Microsoft	Diffuser des annonces sur des espaces achetés de manière programmatique
Adnatus	Adnatus	Diffuser des annonces
Salesforce Marketing Cloud	Salesforce	Personnaliser les offres et les communications
Cookie Information	Cookie Information A/S	Recueillir votre choix en matière de cookies et en conserver la preuve

Ces outils traitent des données telles que votre adresse IP, le type de votre navigateur et de votre système d'exploitation, les pages que vous consultez, la date et la durée de votre visite. Ces données sont collectées lors de votre navigation sur notre site et sur notre billetterie en ligne. Vous pouvez vous soustraire à ce suivi en retirant votre consentement dans le gestionnaire de consentement.

11.5 Paramètres de votre navigateur

Indépendamment de notre gestionnaire de consentement, vous pouvez configurer votre navigateur pour bloquer l'enregistrement et la lecture des cookies, ou pour les supprimer. Certaines fonctions du site peuvent alors ne plus être disponibles.

12 Vos droits

12.1 Les droits dont vous disposez

- **Accès** : savoir si nous traitons des données vous concernant et en obtenir une copie, gratuitement.
- **Rectification** : faire corriger ou compléter des données inexactes ou incomplètes.
- **Suppression** : demander l'effacement de vos données.
- **Opposition** : vous opposer à un traitement, en particulier à des fins de marketing ou d'étude de marché.
- **Révocation** : retirer en tout temps un consentement que vous avez donné, sans que cela remette en cause la licéité des traitements antérieurs.
- **Portabilité** : recevoir les données que vous nous avez fournies dans un format courant, ou en demander la transmission directe à un autre responsable lorsque cela est techniquement possible.
- **Limitation** : demander que le traitement de vos données soit restreint, lorsque le règlement européen s'applique.

12.2 Comment les exercer

Écrivez-nous à dpo@televerbier.ch, ou par courrier à Téléverbier SA, Protection des données, Case postale 419, 1936 Verbier.

Afin de protéger vos données, nous devons pouvoir vous identifier sans équivoque. Nous pouvons vous demander des éléments complémentaires si un doute subsiste. Ces éléments ne sont utilisés que pour la vérification et ne sont pas conservés au-delà.

Nous traitons votre demande dans les meilleurs délais et au plus tard dans le délai prévu par la loi. Si votre demande est particulièrement complexe, nous vous en informons.

Si vous disposez d'un compte client, vous pouvez également consulter et corriger vos données directement en ligne ou à nos guichets.

12.3 Ce que nous ne pouvons pas faire

Nous ne pouvons pas supprimer les données nécessaires à une prestation en cours, tant que votre titre de transport est valable, ni celles que la loi nous oblige à conserver. Dans ce cas, nous vous indiquons le motif et la durée concernée, et nous limitons l'utilisation de ces données à cette seule fin.

Les traitements nécessaires à l'organisation des secours et à la lutte contre les utilisations abusives ne peuvent pas faire l'objet d'une opposition.

12.4 Voies de recours

Si vous estimez que le traitement de vos données n'est pas conforme, vous pouvez vous adresser au Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT), Feldeggweg 1, 3003 Berne.

13 Sécurité de vos données

Nous protégeons vos données contre tout traitement non autorisé par des mesures techniques et organisationnelles appropriées, adaptées aux risques.

Ces mesures comprennent notamment :

- la limitation des accès aux seules personnes qui en ont besoin dans l'exercice de leurs fonctions ;
- le chiffrement des transmissions entre votre navigateur et nos systèmes ;
- la journalisation des accès aux systèmes contenant des données personnelles ;
- des sauvegardes régulières ;
- une procédure de gestion des incidents de sécurité ;
- la sensibilisation régulière de nos collaborateurs.

Nos collaborateurs et les prestataires qui interviennent pour notre compte sont tenus à la confidentialité et au respect de la législation sur la protection des données.

La transmission d'informations par Internet comporte des risques qu'aucune mesure ne peut supprimer entièrement, en particulier lors de l'envoi de courriels. Nous vous recommandons de ne pas nous transmettre d'informations sensibles par ce canal.

Si vous avez connaissance d'une faille ou d'un incident touchant vos données, écrivez-nous à dpo@televerbier.ch.

14 Modifications de la présente déclaration

Nous pouvons adapter la présente déclaration, notamment lorsque nos prestations, nos outils ou le cadre légal évoluent.

La version applicable est celle publiée sur notre site. Elle porte un numéro de version et une date. Les versions antérieures peuvent être obtenues sur demande à dpo@televerbier.ch.

Lorsque nous entendons traiter vos données à une nouvelle finalité ou les transmettre à une nouvelle catégorie de destinataires, nous vous en informons activement avant de le faire.

Version 1.1, 29 septembre 2026.